

Cardholder Terms and Conditions

Your Temporary PIN is 7+ the CVV Code on the Back of the Card



Use your card where you see these symbols:



CUSTOMER SUPPORT INCLUDING PIN CHANGE FOR YOUR **RELEASEPAY** PREPAID DEBIT CARD:

877-592-1118

YOUR CARD IS ACTIVE RIGHT NOW! NO CALL NEEDED TO ACTIVATE!

For current card features and functions, please visit: www.releasepay.com

By using, or authorizing any other person to use your Card, you hereby understand and agree to the following terms and conditions.

CARD FEES

FREE Services	Card Activation Fee	\$0.00	
	Support Calls Fee	\$0.00	
	PIN Change Fee	\$0.00	
	Point of Sale (POS) Transactions (PIN & Signature)	\$0.00	
	Cash Back Option with POS purchase	\$0.00	
	POS Declines	\$0.00	
	Card to Bank ACH Transfer****	\$0.00	
	Cash Out at any Principal MasterCard Member Institution	\$0.00	
	Maintenance	Weekly Maintenance Fee*	\$2.50
	ATM Fees	ATM Account Inquiry Fee	\$1.50
Domestic ATM Fees***		\$2.95	
ATM Decline for Non-Sufficient Funds Fee		\$2.95	
International ATM Fees***		\$3.95	
ATM Decline International Fee		\$3.95	
Other Fees	Inactivity Fee**	\$2.00	
	Replacement of lost or stolen card	\$10.00	
	Account Closure Fee/Request for Balance by Check	\$10.00	

Further clarification on any fees can be found in the FAQ section at www.releasepay.com

* After 3 days / 72 hours of issuance the card starts incurring weekly maintenance fees to cover account administration and maintenance.

**After 90 days of no activity.

***Fees may also be imposed by the local ATM provider in addition to card fees.

****Returned or rejected ACH transfers for invalid banking information are subject to a \$9.95 returned processing fee.

If prompted, select the "Checking" option to withdraw cash from an ATM.

You are allowed 10 ATM withdrawals for a total of \$3,500 per day. At a point-of-sale, you are allowed 10 purchases for a total of \$3,500 per day.

DECLINES: There are several reasons this might occur...

- If at a Point of Sale terminal you are trying to purchase an item that costs more than the value on the card, plus the POS fee (if applicable).
- If at an ATM you are trying to access your funds, but get an error message stating "FUNDS NOT AVAILABLE" or something similar it may mean that you are trying to withdraw more than is available. Please keep in mind that there needs to be sufficient funds to cover the fees associated with the transaction.

Example: You have \$42.50 in your account. You try to withdraw \$40.00 and you receive an error message. The reason is the fee to withdraw the funds is greater than \$2.50, not including ATM convenience fee (if applicable).

Want to save money on fees? Follow these easy tips:

- Check your balance online or through customer service before using an ATM.
- Use your card as a payment method in grocery stores, convenience stores, drug stores, or anywhere that accepts Debit MasterCard®. You can also select the "Cash Back" option to receive cash at no charge.
- If your card is rejected at an ATM, never attempt over and over again. Some ATMs impose a fee even for declined transactions.
- Remove your entire card balance for free by visiting any financial institution that is a MasterCard principal member and asking for a cash advance for the balance on the card.
- Maintain your account for free online.
- Retain this document for future reference.
- Another reason for a decline is because of invalid PIN number.
- Pre-Payment of services like fuel dispensed from a "Pay at the Pump" terminal prior to pumping the gas or for services like a hotel room. The payment networks automatically put a hold on a certain amount of the funds available to ensure payment. This hold usually takes several hours to be removed; therefore, the cardholder cannot access his funds until this hold is remove.
- Utilize the free ACH transfer service to send funds from your card to your bank account.
- Some Merchants may authorize your card up to 25% more than the transaction to allow for gratuity, which can cause declined transactions.

Usage of the Card constitutes agreement to the Terms and Conditions set forth herein.

This Cardholder Agreement and Disclosure (this "Agreement") covers your rights, our rights, and rights of our affiliates and representatives, relating to your election to use your ReleasePay Prepaid MasterCard® (the "Card"), issued by Cache Valley Bank ("CVB"). In this Agreement, "You" and "Your" means the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. "We," "Us" and "Our" means Rapid Financial Solutions our successors, affiliates or assignees.

By using, or authorizing any other person to use your Card, you hereby understand and agree to the following terms and conditions:

Receipt of Payment via the Card. Your company or employer (your "Company") will transfer funds (the "Funds") due to you to a pooled account maintained at Cache Valley Bank, member FDIC (the "Bank"). You can access your Funds through your use of the Card.

Availability of Funds. Your Funds will become available to you through the use of the Card after your Company has transferred those Funds to the Bank. You may use your Card to access Funds only to the extent that you have available Funds. You can call us at 1-877-592-1118 or go to www.releasepay.com and click on "User Login".

No Interest on Your Funds. You will not receive any interest on your Funds.

Card Services. We generally offer the following services to Cardholders ("Cardholder Services"):

- **Automated Teller Machine ("ATM") Services.** You may use your Card to access your funds at any ATM that bears the network marks for Pulse®, MasterCard®, and Maestro® that appear on the back of your Card or to inquire about the amount of Funds available to you.
- **Merchant Services.** You may use your Card to purchase goods and services at any retail or other establishment

that accepts MasterCard debit cards for payment or displays the network marks that appear on the back of your Card. Fees. We will provide you written notice of a change in fees at least thirty (30) days prior to the effective date of such change. If we are unable to contact you for any reason, we will post the changes to the fees on the Card website at www.releasepay.com. You will be deemed to have proper notice thirty days (30) after the amendments are posted. **Personal Identification Number ("PIN").** We will assign to you a confidential PIN, which will enable you to identify yourself when using your Card. Your PIN is a security feature that functions as your signature, identifying you as the proper user of the Card and authorizing any transaction that you make through the Card. It is solely your responsibility to not reveal your PIN to unauthorized users of the Card and you assume full responsibility for any and all transactions made through your Card with the use of your PIN. If you voluntarily give your Card and/or PIN to another person, you have authorized such person to use your Card and access your Funds, and you will be responsible for their use of your Card. Your temporary PIN is 7 plus the 3 digit security key on the back of the card. Change your PIN often. Never write the PIN on the card. Don't tell anyone your PIN. We will never ask for your PIN. **Receipts at Electronic Terminals.** You should receive a receipt at the time you use your Card at an ATM, or to purchase goods or services through a merchant at retail or other establishment. **Periodic Card Statements.** Under the Electronic Fund Transfer Act, you can request periodic statements showing your balance and transactions done using your Card. You can choose to receive the following information in paper form (a fee applies) or electronically at no cost:

- Monthly statements, unless there are no transactions through your Card during a particular month.
- Amendments to this agreement, including, without limitation, any changes in the Cardholder Services Schedule and fees set forth therein or any other terms or conditions of your use of the Card, and
- All other disclosures, notifications and information relating to the Card and the terms of your use of the Card.

Our Liability for Unauthorized Transfers. You shall notify us immediately if you believe that your Card has been lost or stolen or that an unauthorized person has learned your PIN or Card number. If you think your card has been lost or stolen, and you would like a replacement card please call 1-877-592-1118 and there will be a \$10.00 replacement fee to send you a new card. Telephoning us is the best way of minimizing possible losses. You could lose all of your Funds if you fail to notify us promptly and are grossly negligent or fraudulent in the handling of your Card or PIN. This reduced liability does not apply to PIN transactions not processed by MasterCard. If you notify us within two (2) business days, you can lose no more than \$50.00 if someone uses your Card without your permission. If you do not notify us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Card, and if we can prove that we could have prevented someone from using your Card without permission if you had promptly notified us, you could lose up to \$500.00 of your Funds. You shall notify us immediately if your Card statement shows transfers or transactions that you did not make or authorize. A consumer's 60-day period to report errors begins on the earlier of the date either the consumer electronically accesses the account or the date after the statement, including the transaction, was delivered to you. As Rapid Financial Solutions may not, or is unable to track when consumers electronically access their accounts, we will allow a consumer to report an error up to 120 days after the date the transaction allegedly in error was credited or debited to the prepaid card account. If it can be proven that we could have prevented someone from withdrawing or using your Funds if you had notified us in time, you may not get back any Funds withdrawn by an unauthorized user.

Our Liability for Failure to Complete Transactions. If we do not properly complete a Card transaction for you on time and in the correct amount, we could be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions:

- If through no fault of our own, you do not have adequate Funds available to complete the transaction;
- If an ATM where you are making a withdrawal does not have enough cash;
- If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- If circumstances beyond our control (such as fire, flood or communications or computer failure) prevent the completion of the transaction, despite our reasonable efforts;
- If access to your account has been blocked after you have reported your Card lost or stolen;
- If a merchant refuses to accept your card;
- If there is a hold on your Funds at the Bank for any reason;
- If your Funds are subject to legal process or other encumbrance restricting its transferability; or
- If your transfer authorization terminates by operation of law.

There may be other applicable exceptions not listed above, but stated elsewhere in other agreements between you and Us.

Error Resolution. In case of errors or questions about Card transactions or if you need more information about a transaction listed on a statement or receipt, please notify us as soon as possible. You can notify us by telephone at 1-877-592-1118 or by U.S. Mail at: **Cardholder Services**

PO Box 6425

North Logan, UT 84341

A consumer's 60-day period to report errors begins on the earlier of the date either the consumer electronically accesses the account or the date after the statement, including the transaction, was delivered to you. As we may not, or is unable to track when consumers electronically access their accounts, we will allow a consumer to report an error up to 120 days after the date the transaction allegedly in error was credited or debited to the prepaid card account. When you notify us:

- Tell us your name and Card number;
- Describe the error or transaction that you are unsure about, and explain as clearly as possible why you believe that it is an error or why you need more information.
- Tell us the dollar amount of the suspected error and where and when the transaction took place. If you tell us verbally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) business days.
- Within ten (10) business days after we hear from you, we will determine whether an error occurred, and if so, we will correct the error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within ten (10) business days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time that it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or questioning in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not so credit your account.
- We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. We may debit your Funds at the Bank with the amount that we credited your Funds during our investigation of your complaint or question. You may ask for copies of the documents that we used during our investigation.

Foreign Currency Transactions: Any purchase or withdrawal made in another currency will be converted to U.S. dollars by MasterCard International Incorporated, according to an exchange rate selected by MasterCard International Incorporated from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate MasterCard itself receives, or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. You agree to pay the converted amount plus any charge for conversion or proceedings that may be imposed.

Confidentiality. We may disclose information to third parties about your Card transaction history:

- Where it is necessary for completing transactions;
- In order to verify the existence and conditions of your Card and Funds for a third party, such as a credit bureau or merchant;
- In order to comply with government agency or court orders, or other legal reporting requirements; or
- If you give us your written permission. Within our organization and with respect to the Bank, we may share your personal information as well as information concerning your Card transaction history. Other information you have given us in connection with obtaining a Card, or information we may receive from other third party, also may be shared within our organization, with the Bank and certain other parties. Please see our Privacy Policy for additional information in this regard.

Business Days. Our business days are Monday through Friday, 8:00 am – 5:00 pm, MST, with the exception of any state or federal banking holidays.

Cancellation. You may cancel your Card and this Agreement at any time by notifying your Company or by contacting us directly. In addition, we may cancel this Agreement, the Card and the related services at any time.

Amendment. We may amend or change the terms of this Agreement at any time. We will notify you thirty days (30) prior to the effective date of any changes. If we are unable to contact you for any reason, we will post the changes on the Card website at www.releasepay.com. You will be deemed to have proper notice thirty days (30) after the amendments are posted. You are encouraged to review the web site regularly to monitor changes in the terms of this Agreement. However, if a change is made for security purposes, we can implement it without prior notice.

Severability. In the event that any provision of this Agreement is determined to be invalid, illegal or unenforceable, such determination shall not affect the other provisions of this Agreement.

Governing Law. This agreement shall be governed by, and construed in accordance with the laws of the State of Utah and any actions or proceeding with respect to this Agreement or any services hereunder shall be brought only before a federal or state court in the State of Utah.

Arbitration. In the event of any dispute or claim relating in any way to this Agreement or services provided, the parties agree that such dispute shall be resolved by binding arbitration with the American Arbitration Association, utilizing the rules of procedure or such arbitration service. Further, any such arbitration shall take place in Utah and the laws of Utah shall apply. The decision of an arbitrator will be final subject to enforcement in a court of competent jurisdiction.

This card is issued by Cache Valley Bank pursuant to a license from MasterCard International Incorporated. Rapid Financial Solutions is a registered MSP of Cache Valley Bank. MasterCard is a registered trademark of MasterCard International Incorporated.

Términos y Condiciones

Su clave secreta PIN es el número "7" seguido por los tres dígitos del código CVV situado en la parte posterior de la tarjeta

SU PIN
7###



- Tratar esta tarjeta como dinero en efectivo.
- Cambie su código PIN a menudo.
- Nunca escriba su código en la tarjeta.
- No diga a nadie su clave secreta.

Utilice su tarjeta en cualquiera de estos puntos:



ATENCIÓN AL CLIENTE INCLUIDO EL CAMBIO DE PIN PARA SU **RELEASEPAY** TARJETA DEBITO PREPAGO. 877-592-1118

Su tarjeta está activa ahora mismo! Para funciones de tarjeta actual, por favor visite nuestra página web www.releasepay.com. El utilizar a autorizar a que cualquier otra persona utilice su tarjeta atiende a que el afiliado entiende y acepta los siguientes términos y condiciones.

TARIFAS DE TARJETA

Servicios Gratis	Activación de Tarjeta	\$0.00
	Llamadas operacionales	\$0.00
	Cambio PIN	\$0.00
	Tasa de Débito POS (PIN y Firma)	\$0.00
	Retirada de dinero en efectivo donde se ha pagado con tarjeta	\$0.00
	Disminución de transacciones POS	\$0.00
	Transferir fondos de tarjeta al banco por medio de ACH****	\$0.00
	Retirar fondos de institución miembro principal de MasterCard	\$0.00
Mantenimiento	Mantenimiento semanal*	\$2.50
Tarifas de ATM	Consulta de Cuenta de ATM	\$1.50
	Tasas Nacionales de ATM ***	\$2.95
	Disminución de ATM para NSF	\$2.95
	Tarifas Internacionales de ATM ***	\$3.95
	Disminución de la ATM Internacional para NSF	\$3.95
Varias Tarifas	Tarifa de Inactividad**	\$2.00
	Reemplace una Tarjeta que ha sido Perdida o Robada	\$10.00
	Tarifa de Cheque	\$10.00

Véase el sitio www.releasepay.com para cualquier pregunta sobre las tarifas.

* Después de 3 días / 72 horas de emisión de la tarjeta, está comienza incurrir en costos de administración y mantenimiento de la tarjeta.

** Después de noventa (90) días de inactividad

***Las tarifas pueden variar de acuerdo al proveedor local del ATM además de las tarifas de la tarjeta.

****Transacciones rechazadas por mala información bancaria están sujetos a una tarifa de \$9.95 dólares.

Se permiten hasta 10 retiros por un total de \$3,500 dólares por día. En un punto de venta, se permiten hasta 10 compras por un total de \$3,500 dólares por día.

Si se le solicita, seleccione la opción "Checks" para retirar dinero en efectivo de un cajero automático.

Rebúso de la tarjeta: Hay varias razones que esto podría ocurrir...

• Si en un punto de venta trata de comprar un producto que cuesta más que el valor en tarjeta, además de la cuota de POS (si procede)

• Si en un cajero automático que intenta tener acceso a sus fondos, pero aparece un mensaje de error indicando que "Los fondos no disponible" o algo similar puede significar que está intentando retirar más de está disponible. Por favor tenga en cuenta que debe haber fondos suficientes para cubrir los honorarios asociados con la transacción.

Ejemplo: Ud. tiene \$42.50 en su cuenta, e intenta retirar \$40.00. Recibirá un mensaje de error. La razón es que el costo para retirar los fondos es superior a \$2.50, sin incluir el cargo por el servicio de ATM.

¿Quiere ahorrarse los cargos extra? Siga estos consejos:

- Compruebe el saldo en línea o a través del servicio al cliente antes de usar un ATM.
- Utilice su tarjeta como forma de pago en locales de comida, tienda, farmacias, o en cualquier lugar que acepte Debit MasterCard. Además, elige la opción "Cash Back" para recibir fondos sin tarifa.
- Si su tarjeta es rechazada por el cajero automático, nunca intente una y otra vez. Algunos cajeros imponen una tasa incluso por transacciones rechazadas.
- Para retirar todos los fondos sin tarifa, visite a un banco que es miembro principal de MasterCard y pide por un Cash Advance.
- Mantenga su cuenta sin costo en línea.
- Guarde este documento como una guía futura
- Otra razón de rechazo de la tarjeta es que el código PIN sea inválido.
- El servicio prepago como el combustible suministrado por el "pago en la bomba de gasolina" antes de llenar el estanco o para servicios similares tales como una habitación de hotel. Las redes de pago ponen automáticamente un alto en una cierta cantidad de los fondos disponibles para asegurar el pago. Esta retención suele tardar varias horas para ser eliminado; por lo que el titular de la tarjeta no puede acceder a sus fondos hasta que este desbloqueado.
- Utilice la opción sin costo de transferir fondos desde la tarjeta al banco por medio de ACH.
- Algunos comerciantes pueden autorizar su tarjeta de hasta un 25% más de la transacción para permitir la gratuidad, que puede causar transacciones rechazadas.

El uso de esta Tarjeta constituye aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en este documento.

El presente acuerdo y su declaración, cubre sus derechos, nuestros derechos y los derechos de nuestros afiliados y los representantes en relación con la elección de utilizar su Tarjeta ReleasePay Prepaid MasterCard © emitida por el Cache Valley Bank. En este Acuerdo, "Usted" o "Uds." quiere decir la/s persona/s que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en el presente contrato. El "Nosotros" se refiere a las soluciones financieras rápidas de nuestros sucesores, afiliados o cesionarios. El utilizar o autorizar a que cualquier otra persona utilice su tarjeta atiende a que el afiliado entiende y acepta los siguientes términos y condiciones:

Recepción del pago por medio de la Tarjeta. Su empresa o empleador transferirá los fondos debidos a una cuenta en común abierta en el Cache Valley Bank, miembro del FDIC. Usted puede acceder a éstos a través del uso de la Tarjeta.

Disponibilidad de Fondos. Los fondos estarán disponibles para usted una vez que su empresa/empleador haya transferido éstos al Banco. Puede utilizar su tarjeta para acceder a los fondos en la medida en tenga cupo disponible. Ante cualquier duda puede comunicarse con nosotros al 1-877-592-1118 o www.releasepay.com y hacer clic en el "Login" de usuario".

Sin intereses en sus fondos. Usted no recibirá ningún interés sobre los fondos.

Servicios de Tarjeta: Generalmente ofrecemos los siguientes servicios a los Titulares de Tarjeta:

- **Cajero Automático (ATM)** Puede utilizar su tarjeta para acceder a sus transferencias en cualquier cajero automático que este asociado a las redes Pulse®, MasterCard®, y Maestro® las cuales aparecen en el reverso de su tarjeta o para informarse sobre la cantidad de cupo disponibles para usted.
- **Tiendas comerciantes.** Usted puede utilizar su Tarjeta para comprar bienes y servicios en cualquier comercio u establecimiento que acepte tarjetas de débito MasterCard o en las cuales aparezcan las marcas asociadas

Tasa de Interés. Proporcionaremos una notificación por escrito sobre los cambios en las tarifas por lo menos treinta (30) días antes de la entrada en vigencia de dicho cambio. Si por cualquier razón no podemos comunicarnos con usted, publicaremos dichos cambios en la página web de tarjeta www.releasepay.com. Se le considera la debida notificación de treinta días (30) después de la publicación de las emiendas.

Número de Identificación Personal (PIN). Le asignamos un código PIN confidencial, que le permitirá identificarse cuando utilice su Tarjeta. El PIN es una medida de seguridad que actúa como su firma y que lo identifica a usted como el usuario correcto de la Tarjeta y autorizando cualquier transacción realizada a través de ésta. Es su responsabilidad el no revelar su código secreto a los usuarios no autorizados de la Tarjeta y además usted asume toda la responsabilidad por cualquier y todas las transacciones realizadas por medio de ésta con el uso de su código PIN. Si usted voluntariamente da su tarjeta y/o código PIN a otra persona, usted autoriza a dicha persona a usar la tarjeta y acceder a sus fondos, y usted será responsable por el uso de su ésta.

Su clave secreta PIN es el número "7" seguido por los tres dígitos del código CVV situado en la parte posterior de la tarjeta. Cambie el código PIN con frecuencia. Nunca lo escriba su tarjeta. No lo divulgue. Nosotros nunca le pediremos su PIN.

Recibos: Usted debe recibir un ticket en el momento que utiliza su tarjeta en un cajero automático o al hacer compras a través de un comerciante minorista u en otro establecimiento.

Estado de Cuenta: En virtud de la Ley de Transparencia Electrónica de Fondos, usted puede solicitar periódicamente su estado de cuenta que muestren su saldo y transacciones realizadas con su tarjeta. Usted puede optar por recibir la siguiente información en forma impresa (aplica un cargo) o por vía electrónica, sin costo:

- Estados de cuenta mensuales, a menos que no existan operaciones a través de su Tarjeta durante un mes en particular.
- Las modificaciones a este acuerdo, incluyendo sin limitación cualquier cambio en la Tarjeta de servicios y honorarios del titular establecido en la misma o cualquier otro término o condición de su uso de la tarjeta, y
- Todas las otras descripciones, notificaciones y la información relacionadas con la tarjeta y las condiciones de su uso de la Tarjeta.

Nuestra responsabilidad por transacciones no autorizadas. Si su tarjeta se ha extraviado o robado o cree que alguien conoce su código PIN usted deberá notificarnos inmediatamente. Si le gustaria una tarjeta de reemplazo por los datos anteriores ya mencionados, por favor llame al 1-877-592-1118 hasta una cuota de \$1000 hasta que le enviaremos una nueva tarjeta. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar las posibles pérdidas. Usted podrá perder todos sus Fondos si no nos notifica con prontitud y se extremadamente negligente o fraudulento en el uso de su Tarjeta o Clave secreta PIN. Esta responsabilidad reducida no se aplica a las transacciones con el uso del código PIN no procesadas por MasterCard. Si usted nos notifica dentro de los dos (2) días hábiles, puede perder no más de \$500 si alguien usa su Tarjeta sin su permiso.

Si usted no nos notifica dentro de dos (2) días hábiles luego de enterarse de la pérdida o robo de su tarjeta, y probamos que podríamos haber evitado que alguien utilizara su Tarjeta sin su permiso si nos hubiera notificado rápidamente, usted podría perder hasta \$500.00 de sus Fondos. Usted deberá notificarnos inmediatamente si en su estado de cuenta figuran transferencias o transacciones que usted no ha realizado ni autorizado.

El afiliado tiene un periodo de 60 días en los cuales debe informar de errores que tenga al comenzar la primera fecha en que accede electrónicamente la cuenta o la fecha después de la declaración, incluyendo la operación que fue entregado a usted.

Así como Soluciones Financieras Rápidas no pueden realizar un seguimiento cuando los consumidores tienen acceso a sus cuentas electrónicamente, se le permitirá a los afiliados a informar de errores hasta 120 días después de la fecha de la transacción. Supuestamente por error se cargan o abonan a la cuenta de tarjeta de prepago. Si se prueba que podríamos haber evitado que alguien hubiera retirado o utilizado sus fondos si usted nos hubiera notificado a tiempo, no se devolverá las pérdidas por un usuario no autorizado.

Nuestra responsabilidad por transacciones incompletas. Si no completamos adecuadamente una transacción de tarjeta para usted en el tiempo y en la cantidad correcta, podríamos ser responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones:

- Si por causas ajenas a la nuestra, usted no tiene fondos suficientes disponibles para completar la transacción;
- Si un cajero automático donde usted efectúa un retiro no tiene suficiente dinero en efectivo;
- Si el cajero automático donde usted está haciendo la transacción no funciona adecuadamente, y usted sabía del problema cuando inició la transacción;
- Si las circunstancias están fuera de nuestro control (tales como incendios, inundaciones o las comunicaciones o falla en la computadora) todo lo que impida la realización de la transacción, a pesar de nuestros esfuerzos.
- Si el acceso a su cuenta ha sido bloqueada después de haber informado sobre el robo o pérdida de su tarjeta.
- Si un comerciante se niega a aceptar su tarjeta;
- Si hay una retención de sus fondos en el Banco por cualquier razón;
- Si sus fondos están sujetos a un proceso legal u otro impedimento que restrinja su transferencia, o
- Si su autorización de transferencia termina por ministerio de la ley.

Puede haber otras excepciones aplicables no mencionados anteriormente, pero que se pueden firmar en otros acuerdos entre usted y nosotros.

Resolución de errores. En caso de errores o preguntas sobre transacciones de la tarjeta o si necesita información sobre un depósito que aparece en un estado de cuenta o recibo favor comuníquese lo más pronto posible con nosotros. Nos puede llamar al 1-877-592-1118 o por correspondencia de los EE.UU. en:

Cardholder Services
PO Box 6425
North Logan, UT 84341

El afiliado tiene un periodo de 60 días en los cuales debe informar de errores que tenga al comenzar la primera fecha en que accede electrónicamente la cuenta o la fecha después de la declaración, incluyendo la operación que fue entregado a usted. Como no podemos realizar un seguimiento cuando los consumidores tienen acceso a sus cuentas electrónicamente, se le permitirá a los afiliados a informar de errores hasta 120 días después de la fecha de la transacción. Supuestamente por error se cargan o abonan a la cuenta de tarjeta de prepago. Cuando nos informe:

- Díganos su nombre y número de Tarjeta.
- Describa el error o la transacción que no está seguro y explique lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Indique la cantidad en dólares del supuesto error y dónde y cuando se realizó la transacción. Si nos informa verbalmente, es posible que necesitamos que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) días hábiles.
- Dentro de los diez (10) días hábiles después de contactarlo, vamos a determinar si ocurrió un error, y si es así, lo corregiremos inmediatamente. Si necesitamos más tiempo, sin embargo, podemos tomar hasta ochenta y cinco (45) días para investigar su reclamo o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos su cuenta dentro de los diez (10) días hábiles por la cantidad que usted cree que es un error, para que tenga uso del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que redacte su reclamo o pregunta por escrito y no lo recibimos dentro de los diez (10) días hábiles, no podremos acreditar su cuenta.
- Le informaremos sobre los resultados dentro de tres (3) días hábiles luego de completar nuestra investigación. Si creemos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Podemos cargar sus fondos en el Banco con la cantidad que hablamos acreditado durante nuestra investigación de su reclamo o pregunta. Puede también pedir copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación.
- Si una pérdida califica para el manejo bajo la Póliza de Cero Responsabilidad MasterCard, enviaremos un crédito provisional a su cuenta de tarjeta dentro de los cinco (5) días hábiles en lugar de los diez (10) días hábiles estándar como se describe anteriormente. (i) la fecha en que se denunció la pérdida para nosotros, o si nosotros lo solicitamos que presente su informe por escrito o si solicitamos información adicional, (ii) la fecha en que realmente recibimos tal informe por escrito o información adicional. Todos los demás términos, condiciones, limitaciones, etc. previamente discutido se aplicarán.

Transacciones en Moneda Extranjera: Cualquier compra o retiro realizado en otra moneda, se convertirá a dólares americanos de MasterCard International Incorporated, según la tasa de cambio disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central, que puede variar de la tasa que MasterCard recibe, o el tipo de gobierno con mandato vigente para la fecha de procesamiento central aplicable. Usted se compromete a pagar el monto convertido más cualquier cargo por dicha conversión o proceso que pueden imponerse.

Confidencialidad: Podemos divulgar información a terceros sobre el historial de transacciones de su tarjeta: Cuando sea necesario para completar transacciones.

- Con el fin de verificar la existencia y condiciones de su Tarjeta y Fondos para un tercero, como una oficina de crédito o comerciante;
- Con el fin de cumplir con la agencia gubernamental u órdenes judiciales u otros requerimientos legales de información, o
- Siempre y cuando tengamos su autorización por escrito, dentro de nuestra organización y en relación con el Banco, podemos compartir su información personal, así como información relativa al historial de transacciones de su tarjeta. Otra información que nos ha dado en relación con la obtención de la Tarjeta o información que podamos recibir de otro tercero, también puede ser compartida dentro de nuestra organización, con el Banco y otras partes.

Por favor, consulte nuestra política de privacidad para obtener más información al respecto.

Días Laborables. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 am - 5:00 pm, MST, con la excepción de cualquier estado o feriado(s) bancario federal.

Cancelación. Usted puede cancelar su Tarjeta y este contrato en cualquier momento al notificar a la Facilitador o poniéndose en contacto con nosotros directamente. Además, podemos cancelar este Acuerdo, la Tarjeta y los servicios relacionados en cualquier momento.

Emiendas. Podemos modificar o cambiar los términos del presente contrato en cualquier momento. Le notificaremos treinta días (30) antes de la fecha efectiva de cualquier cambio. Si no podemos comunicarnos con usted por cualquier razón, publicaremos los cambios en el sitio web de tarjeta en www.releasepay.com. Se le considera la debida notificación de treinta días (30) después de la publicación de las emiendas. Se le insta a revisar el sitio web con regularidad para monitorear los cambios en los términos de este contrato. Sin embargo, si se realiza un cambio por razones de seguridad, podemos implementar sin aviso previo.

Divisibilidad. En el caso de que cualquier disposición de este contrato es considerada inválida, ilegal o inejecutable, dicha determinación no afectará las demás disposiciones del presente Acuerdo.

Legislación aplicable. Este acuerdo se regirá y se interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de Utah y cualquier acción o anteriores con respecto a este contrato o cualquier servicio aquí establecido deberá someterse ante un tribunal federal o estatal en el Estado de Utah, Arbitraje. En caso de cualquier disputa o reclamo relacionado de cualquier manera con el presente contrato o de los servicios prestados, las partes están de acuerdo en que esa controversia se resolverá mediante arbitraje vinculante con la Asociación Americana de Arbitraje, utilizando las reglas de procedimiento o como servicio de arbitraje. Además, cualquier tipo de disputa se llevará a cabo en Utah, y se aplicarán las leyes de Utah. La decisión del los jueces será definitiva y estará sujeta al cumplimiento de un tribunal de jurisdicción competente.